

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
المركز الجامعي مغنية



معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم
التسيير بالتعاون مع مخبر تقييم واستشراف
السياسات الاقتصادية واستراتيجيات
المؤسسات LEPPESE ينظم:

الملتقى الوطني الافتراضي الثالث حول:

" واقع وتحديات الخدمات المصرفية
الإلكترونية في ظل جائحة كورونا

COVID 19

يوم الخميس 29 سبتمبر 2022

برعاية السيد مدير المركز الجامعي:

الأستاذ الدكتور نعوم مراد

وتحت إشراف السيد مدير معهد العلوم الاقتصادية

والتسيير والعلوم التجارية:

الدكتور تروش محمد

رئيس الملتقى الوطني:

الدكتور وافي ميلود

رئيس اللجنة العلمية:

الأستاذ الدكتور داودي محمد

رئيس اللجنة التنظيمية:

الدكتور زروقي يحي

شروط المشاركة:

- ✓ أن يكون البحث ضمن محاور الملتقى
- ✓ أن تراعى في إعداد البحث أصول المنهجية العلمية
- ✓ يشترط متدخل واحد أو متدخلين على الأكثر.
- ✓ تكتب المداخلات باللغة العربية الفرنسية أو الانجليزية
- ✓ يرفق بالبحث ملخص باللغة الفرنسية أو الانجليزية
- ✓ أن يكون البحث أصيلا.
- ✓ أن يكتب بصيغة ورد (WORD)
- ✓ تكتب المقالات باللغة العربية بنوع الخط Traditional Arabic مقاس 14، وباللغة الأجنبية بنوع الخط New Roman مقاس 12.
- ✓ لا يزيد عدد صفحات المداخلة عن 20 صفحة ولا يقل عن 12 صفحة.

ترسل البحوث عبر البريد الإلكتروني:

milouafi@yahoo.fr

moh_terbeche@yahoo.fr

للاستفسار الرجاء الاتصال على الأرقام التالية:

00213-7-73-71-75-42

00213-6-69-28-58-53

مواعيد هامة:

- ✓ ترسل البحوث كاملة قبل موعد 28 جويلية 2022
- ✓ الرد على المداخلات المقبولة قبل يوم 08 سبتمبر 2022
- ✓ تاريخ انعقاد الملتقى الوطني 29 سبتمبر 2022

عن طريق تطبيق تقنية ZOOM

اعضاء اللجنة العلمية:

- ✓ أ.د. بن بوزيان محمد-جامعة تلمسان-
- ✓ أ.د. داودي محمد-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ أ.د. شهي عبد الرحيم-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ أ.د. جديدين لحسن-جامعة عين تموشنت-
- ✓ أ.د. شكوري سيدي محمد-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ أ.د. مكديش محمد-المركز الجامعي بمغنية
- ✓ أ.د. ساهد عبد القادر-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د. تروش محمد-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د. وافي ميلود-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د. بن عزة محمد-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د.عبد الرحمان جوهر - جامعة وهران-2-
- ✓ د. بن حسين بنعمر- جامعة سمعنة-
- ✓ د. بلحشر عائشة- جامعة تلمساق-
- ✓ د. غربي ناصر صلاح الدين- جامعة تلمسان-
- ✓ د. بلحسن محمد-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د. بن لهاد محمد-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د. هامللي عبد القادر-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د. بوجنان التوفيق-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د. قادري رياض-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د.كيداني سيد أحمد-جامعة مستغانم -
- ✓ د. بوجرفة بناصر-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د. بن عيني رحيمة-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د. بن شعيب فاطمة-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د. ملول سكيبة -المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د. حلاللي نريمان-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د. فوقي خديجة-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د.عبيد هشام-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د. بوشليط ريم-المركز الجامعي بمغنية-
- ✓ د.مجاهد كاتزة-المركز الجامعي بمغنية-

موضوع الملتقى الوطني:

أدت ثورة التكنولوجيا والمعلومات في عصر التطورات المتلاحقا إلى ظهور تغيرات جوهرية في طبيعة العمل البنكي، نظرا لكون القطاع البنكي سريع التأثر والاستجابة للمتغيرات الخارجية، حيث شرعت مختلف البنوك بتكثيف الاستفادة من أحدث التقنيات الحديثة التكنولوجية بغية ابتكار خدمات مصرفية مستحدثة وتطوير أساليب تقديمها سعيا منها لمواكبة التطورات الحاصلة في هذا النوع من الصناعة.

أصبحت الخدمات المصرفية الالكترونية ضرورة تقتضها الطبيعة التنافسية خاصة في ظل العولمة والتجديد، الأمر الذي دفع البنوك إلى التفكير جديا في كيفية مواجهة هذه التحديات، بالإضافة إلى ديناميكية الحاجات والرغبات بالنسبة للخدمة المصرفية وطريقة تقديمها إلى العملاء بدقة وسهولة لجذب عملاء جدد والحفاظ على العملاء الحاليين، وهذا من أجل زيادة قدرتها التنافسية في الأسواق المحلية والدولية.

ويتعين على القطاع المصرفي الجزائري بإعتباره محور عملية التنمية إدراك أهمية التحول الرقمي في تحقيق الإقلاع الاقتصادي، من خلال تحقيق التكيف مع التغيرات العميقة التي مست الأسواق التي تلتشط بها نتيجة تغير سلوك العملاء وتعدد رغباتهم ما أدى لظهور قنوات توزيع إلكترونية تحقق التكيف المطلوب مع طبيعة الطلب لتحسين تنافسيتها.

في ظل جائحة «كورونا» فتح المجال أمام البنوك للعمل على زيادة استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وارتفاع نسب التفعيل، لاسمها بعد قرارات حظر التجوال وتقليص عدد ساعات العمل في البنوك، ووضع حدود للمسحب والإيداع لتقليل التزامم واجمع خبراء ومصرفيون أن هذه الفترة تشهد إقبالا كبيرا من العملاء على استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية للبنوك مثل الموبايل والإنترنت البنكي والمحفظة الذكية، بجانب الأقوات الأخرى مثل الصراف الآلي، أو مركز الخدمات الهاتفية، مؤكداين أن الأزمة الحالية خلقت وعيًا لدى العملاء لم يكن ليكتسب في أعوام عدة، بحيث انعكست إيجابا على سلوك العملاء من خلال الاعتماد بشكل أوسع على المنتجات المصرفية الالكترونية.

وفي هذا السياق تأتي اشكالية الملتقى الوطني حول: ما مدى تفعيل الخدمات المصرفية الالكترونية بالبنوك الجزائرية في ظل جائحة كورونا؟

أهداف الملتقى الوطني

- ✓ إبراز المفاهيم المختلفة للخدمات المصرفية الالكترونية.
- ✓ التعرف على أهم وسائل الدفع الالكترونية التقليدية والحديثة.
- ✓ إظهار أهمية البنوك الالكترونية في التخفيض من التكاليف والسرعة في تقديم الخدمة.
- ✓ الوقوف على أهم المتطلبات لتفعيل الخدمات المصرفية الالكترونية في ظل جائحة كورونا.
- ✓ إبراز أهم العراقيل التي تعيق الخدمات المصرفية الالكترونية في البنوك الجزائرية.
- ✓ التطرق إلى أهم التطورات التشريعية والمتطلبات القانونية التي تحكم وتنظم العمل المصرفي الالكتروني.
- ✓ الاطلاع على تجارب دولية والتي من شأنها المساعدة في اقتراح بعض الحلول للإسهام في تطوير الخدمات المصرفية الالكترونية في البنوك الجزائرية.

محاور الملتقى الوطني:

- ✓ الاطار المفاهيمي للخدمات المصرفية الالكترونية.
- ✓ واقع وآفاق التكنولوجيا المالية (Fin-Tech).
- ✓ متطلبات تفعيل الخدمات المصرفية الالكترونية في ظل جائحة كورونا.
- ✓ التطورات التشريعية والمتطلبات القانونية التي تحكم وتنظم العمل المصرفي الالكتروني.
- ✓ تجارب دولية في مجال الصيرفة الالكترونية في ظل جائحة كورونا.
- ✓ تحديات الخدمات المصرفية الالكترونية بالبنوك الجزائرية في ظل جائحة كورونا.

أعضاء اللجنة التنظيمية:

- ✓ د. مدروس نادية المركز الجامعي بمغنية.
- ✓ أ. كامش محمد -المركز الجامعي بمغنية.
- ✓ د.لريفي تجلاء -المركز الجامعي بمغنية.
- ✓ د. صاري حمسون صلاح الدين المركز الجامعي بمغنية.
- ✓ د. بويش أحمد-المركز الجامعي بمغنية.
- ✓ د.العسري وفاء -المركز الجامعي بمغنية.
- ✓ د. هاشيم نبيلة مريم -المركز الجامعي بمغنية.
- ✓ د. مزناني حنان المركز الجامعي بمغنية.
- ✓ د. قاسم فؤاد -المركز الجامعي بمغنية.
- ✓ د. هاشمي فخر الدين -المركز الجامعي بمغنية.
- ✓ د. ابراهيمي فوزية-المركز الجامعي بمغنية.
- ✓ د. درفوف محمد أمين المركز الجامعي بمغنية.



البرنامج العام للملتقى



معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بالتعاون



مع مخبر تقييم واستشراف السياسات الاقتصادية واستراتيجيات المؤسسات LEPPESE ينظم:

الملتقى الوطني الافتراضي الثالث حول:

" واقع وتحديات الخدمات المصرفية الالكترونية في ظل

جائحة كورونا COVID 19 "



يوم 29 سبتمبر 2022 المركز الجامعي مغنية – الجزائر-

رابط الملتقى: <https://www.online.webalgerie.net/?bbb-room=institute-of-economic-sciences>

كلمة السر: cumaghnia2022

الجلسة الافتتاحية

الخميس 29 سبتمبر 2022

التوقيت

تلاوة آيات من القرآن الكريم

09:05-09:00

النشيد الوطني الجزائري

09:10-09:05

الإعلان الرسمي لانطلاق فعاليات الملتقى من طرف مدير المركز الجامعي مغنية ، الجزائر
البروفيسور مراد نعوم

09:15-09:10

كلمة البروفيسور محمد تروش

مدير معهد العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية بالمركز الجامعي مغنية.

09:20-09:15

كلمة رئيس الملتقى :الدكتور وافي ميلود

أستاذ محاضر المركز الجامعي مغنية

09:25-09:20



الجلسة (01)



رئيس الجلسة: أ.د شبيبي عبد الرحيم (المركز الجامعي مغنية - الجزائر) / مقرر الجلسة: د حلالي نريمان (المركز الجامعي مغنية - الجزائر)

الخميس 29 سبتمبر 2022

التوقيت

الإطار المفاهيمي للخدمات المصرفية الالكترونية - دراسة حالة: بنك الخليج الجزائر	جامعة العربي التبسي تبسة	د.غريسي سمية د. سالم عبد اللطيف	1	09:40-09:30
التوجه الريادي الاستباقي للخدمات المصرفية الالكترونية في ظل جائحة (Covid 19) دراسة سرديّة لتجربة البنك الملكي الكندي Royal Bank of Canada	جامعة الشهيد حمة لخضر، الوادي	د. لطيفة بكوش	2	09:50 -09:40
وسائل الدفع الإلكترونية في ظل جائحة كورونا- دراسة قانونية-	جامعة الجزائر1 سعيد حمدين جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان	د.خشيق حنان د.ديش تورية	3	10:00 -09:50
التكنولوجيا المالية ودورها في تطوير الصيرفة الإسلامية في ظل أزمة COVID19	جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريرج	ط.د معزوزي إدريس د. بن خزناجي أمينة	4	10:10-10:00
دور إدارة علاقات الزبائن الالكترونية في تحسين جودة الخدمات المصرفية الالكترونية في ظل انتشار وباء كورونا covid19 -دراسة حالة بنك BNA وكالة تلمسان-	المركز الجامعي مغنية	ط.د سيدي محمد بن حامد د.تريش محمد د. مومني عبد القادر	5	10:20-10:10
مناقشة واختتام الجلسة				10:50 -10:20

الجلسة (02)

مقرر الجلسة: أ.د. شكوري سيدي محمد (المركز الجامعي مغنية - الجزائر)

مقرر الجلسة: أ.د. شكوري سيدي محمد (المركز الجامعي مغنية - الجزائر)

الخميس 29 سبتمبر 2022

التوقيت

واقع تطوير خصائص الخدمات المصرفية الالكترونية في ظل جائحة كورونا دراسة حالة البنك الوطني الجزائري	المركز الجامعي مغنية	د. مدروس نادية د. حلالي نريمان د. مزباني حنان	1	11:10 – 11:00
"أثر جائحة كورونا على الخدمات المصرفية الالكترونية في الجزائر"	المركز الجامعي مغنية	ط.د. بوزيان وسام د. وافي ميلود ط.د. سعيد ايمان	2	11:20 – 11:10
Les facteurs susceptibles d'influencer l'utilisation des Systèmes d'e-banking chez les clients des banques Algériennes : Etude qualitative	Centre universitaire de Maghnia	MANSOUR Rachid BELLAHCENE Mohammed LATRECHE Hela	3	11:30 – 11:20
تحديات وسائل الدفع الإلكترونية بالبنوك الجزائرية في ظل جائحة كورونا.	المركز الجامعي مغنية	ط.د. وفاء حمومي د. بن عزة محمد د. داودي محمد	4	11:40 – 11:30
مساعي التكنولوجيا المالية في تحسين أداء القطاع المصرفي في الجزائر (دراسة ميدانية بنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR ولاية وهران)	جامعة وهران محمد بن أحمد	ط.د. بوعشرية كبير ابتسام	5	11:50 – 11:40
مناقشة واختتام الجلسة				12:20 – 11:50
استراحة				13:30 - 12:30

الجلسة (03)

رئيس الجلسة: د. بن عزة محمد (المركز الجامعي مغنية - الجزائر) مقرر الجلسة: دمجاهد كثرزة (المركز الجامعي مغنية - الجزائر)



الخميس 29 سبتمبر 2022

التوقيت

ابتكارات التكنولوجيا المالية ودورها في تطوير أداء القطاع المصرفي الجزائري	جامعة بلحاج بوشعيب عين تموشنت	د.علي دحمان محمد ط.د.بطيوي نسرين	1	13:30 – 13:40
الخدمات المصرفية الالكترونية في الجزائر خلال جائحة كورونا COVID19	المركز الجامعي مغنية	د.مدوري حادة د.قادري رياض د.قهوي لحسن	2	13:40 – 13:50
رأس المال الفكري والقدرات التنافسية كمدخل معاصر لتطوير الصيرفة الإلكترونية دراسة حالة القرض الشعبي الجزائري بولاية تلمسان	المركز الجامعي مغنية	د.خلوط عواطف د.عيسي نبوية	3	13:50 – 14:00
تحديات نظام الدفع الالكتروني كنموذج للخدمات المصرفية بالبنوك الجزائرية	جامعة أحمد دراية أدرار	د.منصوري هواري	4	14:00 – 14:10
الخدمات المصرفية الالكترونية بين الواقع والتحديات	المركز الجامعي مغنية	د. هاشيم مريم نبيلة د. بن عيني رحيمة	5	14:10 – 14:20
مناقشة واختتام الجلسة				14:20 – 14:40

الجلسة الختامية

الخميس 29 سبتمبر 2022 / (الساعة 14:45)



رئيس الملتقى : د. وافي ميلود
قراءة التوصيات واختتام أشغال الملتقى

